

Ministério da Saúde

Gabinete de Atendimento ao Cidadão

Referência GAC/FR/001/2026 · Formulário · 2026

Formulário de Reclamação e Sugestão do Cidadão

Formulário para apresentação presencial de reclamações, sugestões e denúncias relativas à rede pública de saúde.

Como usar

Este formulário pode ser entregue em qualquer unidade da rede pública. A submissão através do portal é equivalente e gera de imediato um número de protocolo para acompanhamento.

O que indicar

Para que a exposição possa ser tratada, deve conter os elementos seguintes.

- Unidade sanitária a que respeita.
- Data e hora aproximada da ocorrência.
- Descrição dos factos, tão concreta quanto possível.
- Contacto para resposta (telefone ou correio electrónico).

Prazo de resposta

O Ministério da Saúde compromete-se a responder no prazo de quinze dias úteis a contar da atribuição do número de protocolo.